******

**2° TRABAJO MÓDULO**

**SERVICIO DE ATENCIONA AL CLIENTE 3° A**

**2020**

PROFESOR: JUAN CARLOS CISTERNAS VIVAR

ESPECIALIDAD TECNICO PROFESIONAL

NOMBRE ESTUDIANTE………………………………………………………………

FECHA………………………………………………………………………………….

**EVALUACION FORMATIVA** / REENVIAR A PROFESOR JEFE

**INSTRUCCIONES GENERALES.**

Un buen administrador debe manejar los cinco conceptos básicos de su trabajo como responsable de cualquier organización hasta la organización propia.

Desde este punto de vista se precisa que el estudiante desarrolle los cinco conceptos básicos y entregue ejemplos que permitan clarificar su propuesta.

**Se pide:**

1. Desarrollo de cada concepto
2. Buena ortografía
3. Coherencia en el relato
4. Mínimo una pagina